

สรุปงานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ 7 มิติ

รวมเรื่องเข้า 2,702 เรื่อง
อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 225 เรื่อง
ยุติเรื่อง 2,477 เรื่อง คิดเป็น 91.68 %

สรุปงานบริหารทั่วไป

รวมเรื่องเข้า 10 เรื่อง
ยุติเรื่อง 10 เรื่อง คิดเป็น 100.00 %
อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน - เรื่อง

สรุปงานภารกิจพิเศษ (EXTRA)

รวมเรื่องเข้า 2,491 เรื่อง
ยุติเรื่อง 2,491 เรื่อง คิดเป็น 100.00 %
อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน - เรื่อง

สรุปผลการดำเนินงาน

ยุติเรื่อง
จำนวน 4,978 เรื่อง
คิดเป็น 95.68 %

อยู่ระหว่างดำเนินการ
จำนวน 225 เรื่อง
คิดเป็น 4.32%

รวมเรื่องทั้งสิ้น
5,203 เรื่อง

ประชาชนผู้รับบริการ
จำนวน 10,029 คน

งานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

โทรศัพท์สายด่วน 1567 (ตลอด 24 ชั่วโมง)

เรื่องรับเข้าจำนวน 1,950 เรื่อง ยุติเรื่อง จำนวน 1,950 เรื่อง
แบ่งเป็น - ช่วงเวลา 08.30 - 16.30 น. จำนวน 1,650 เรื่อง - ช่วงเวลา 16.30 - 08.30 น. จำนวน 390 เรื่อง

เข้ามารับบริการด้วยตนเอง (Walk in)

เรื่องรับเข้าจำนวน 58 เรื่อง ยุติ 45 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 13 เรื่อง

ตู้ ปณ. 101 ปณฝ.มหาดไทย กรุงเทพมหานคร

เรื่องรับเข้าจำนวน 511 เรื่อง ยุติ 406 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 106 เรื่อง

www.damrongdham.moi.go.th และแอปพลิเคชัน MOI 1567

เรื่องรับเข้าจำนวน 99 เรื่อง ยุติ 2 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 97 เรื่อง

เรื่องร้องเรียนจากระบบศูนย์ข้อมูลสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

เรื่องรับเข้าจำนวน 9 เรื่อง ยุติ 0 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 9 เรื่อง

เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์บุคคลที่เข้าข่ายเป็นผู้มีอิทธิพล ๑๖ พฤศจิกายน

เรื่องรับเข้าจำนวน 62 เรื่อง ยุติ 62 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ - เรื่อง

การยื่นเรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมส่วนหน้า กรณี นายกรัฐมนตรี/คณะรัฐมนตรีลงพื้นที่

เรื่องรับเข้าจำนวน 9 เรื่อง ยุติ 9 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ - เรื่อง

การสนับสนุนภารกิจจุดคัดกรองประชาชนที่มาเฝ้ารับเสด็จ ในเขตกรุงเทพมหานคร

ประชาชนผ่านจุดคัดกรอง 4,560 คน รับเรื่องทูลเกล้าถวายฎีกา - เรื่อง

การรับกลุ่มมวลชน จำนวน 4 กลุ่มจำนวนผู้เข้ารับบริการ 280 คน รับเรื่องเข้า 4 เรื่อง

ยุติ/ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 4 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ - เรื่อง

ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2567

งานบริหารทั่วไป

รวมเรื่อง ทั้งสิ้น 10 เรื่อง

- การประชุมต่าง ๆ จำนวน 6 ครั้ง
- การสัมมนา/ฝึกอบรมวิชาการ จำนวน - ครั้ง
- การบรรยาย/เสวนาวิชาการ จำนวน 1 ครั้ง
- งานบริหารอื่น ๆ จำนวน 3 ครั้ง

งานภารกิจพิเศษ

- ศูนย์อำนวยการขจัดความยากจนและพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง จำนวน 2,262 เรื่อง
- สายด่วนบำบัดยาเสพติด 1567 ศูนย์ดำรงธรรม จำนวน 15 เรื่อง
- ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) จำนวน 214 เรื่อง



ช่องทางการติดต่อ

สายด่วน 1567 (โทรฟรี ตลอด 24 ชั่วโมง)

ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย / ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด / ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ

ตู้ ปณ 101 ปณฝ. มหาดไทย กรุงเทพฯ 10200 ที่อยู่ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดและอำเภอ

แอปพลิเคชัน MOI1567

www.damrongdham.moi.go.th และเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทั่วประเทศ

ยื่นผ่านการลงพื้นที่ของ กรม. / นรม. / มท.

ตู้ราชสีห์ ทุกอำเภอทั่วประเทศ